

## Leitfaden für Ihren Besuch in der Oper Graz

Wir freuen uns sehr, wieder für Sie spielen zu dürfen! Damit dies für Sie und für uns gut und sicher funktioniert, haben wir hier unsere Sicherheitsmaßnahmen gegen die Ausbreitung des Corona-Virus zusammengefasst, die für alle Veranstaltungen der Oper Graz gelten.

### Vor der Vorstellung

#### Kartenkauf

- Aus Gründen der Nachvollziehbarkeit werden alle Karten beim Kauf personalisiert. Dies bedeutet, dass die Namen der Personen, die die Vorstellung besuchen werden, auf die Karte(n) aufgedruckt werden und Sie beim Kauf der Karte(n) die gültigen Kontaktdaten des jeweiligen Karteninhabers/der jeweiligen Karteninhaberin (Telefon und E-Mail) angeben. Die Personalisierung wird von den Behörden verlangt, um im Falle einer etwaigen COVID-19-Infektion Kontaktketten rasch nachvollziehen zu können.
- Der Sitzplan der Oper Graz folgt einem Schachbrettmuster. Das heißt, dass zwischen jedem Gast an beiden Seiten sowie direkt davor und dahinter ein Platz frei gelassen werden muss, um die nötigen Mindestabstände zu garantieren.
- Sollten Sie die Karten weiterschicken oder für jemand anderen besorgen, so müssen Sie beim Kauf die Namen der beschenkten Personen bzw. der tatsächlichen Besitzerinnen und Besitzer bekanntgeben. Die Kontaktdaten inkl. Telefonnummer bzw. E-Mail werden in unserem Ticket-System erfasst und der Name auf die Karte gedruckt.
- Beim Ticketkauf an der Abendkasse müssen Sie vor Ort ebenfalls Ihre Kontaktdaten hinterlassen. Dies gilt ebenfalls, wenn Sie im Besitz einer weitergegebenen Karte einer anderen Person sind oder wenn Sie Inhaberin/Inhaber eines Gutscheins sind. Bitte achten Sie darauf, für Ihre Registrierung vor Ort genügend Zeit einzuplanen.

## **Einlass**

- Im gesamten Haus finden Sie ein Wegeleitsystem sowie Abstandsmarkierungen.
- Im gesamten Gebäude der Oper Graz besteht die Pflicht zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes oder eines Visiers. Wir bitten Sie, diese zur Vorstellung mitzubringen und aufzubehalten, bis Sie Ihren Platz eingenommen haben.
- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände. Desinfektionsmittelspender befinden sich an allen Eingängen.
- Die Oper Graz öffnet das Haus 60 Minuten vor Beginn der Vorstellung. Ab 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn können Sie Ihre Plätze im Saal einnehmen.
- Bitte denken Sie daran, einen Lichtbildausweis mitzubringen, da stichprobenartige Kontrollen zu erwarten sind.
- Wir bitten Sie, sich während Ihres Besuchs in der Oper Graz ausschließlich in Ihrem zugewiesenen Bereich aufzuhalten.
- Sie können die Garderobe unter Einhaltung des Mindestabstandes von 1 Meter wie gewohnt nutzen.
- Bitte halten Sie im gesamten Gebäude einen Mindestabstand 1 Meter ein; gerne natürlich auch mehr.
- Die Aufzüge können jeweils von einer einzelnen Person oder von maximal 2 in einem Haushalt lebenden Personen benützt werden.

## **Während der Vorstellung / in der Pause**

- Sobald Sie Ihren Sitzplatz eingenommen haben, können Sie den Mund-Nasen-Schutz abnehmen. Es steht Ihnen natürlich frei, diesen während Ihres gesamten Besuchs in der Oper Graz aufzubehalten.
- Bitte nehmen Sie keinen Sitzplatzwechsel im Zuschauerraum vor.
- Die Vorstellungen der Oper Graz werden wie gewohnt mit Pausen gespielt und die Buffets sind geöffnet. Wir bitten Sie, in der Pause das Ihrem Platz am nächsten gelegene Buffet aufzusuchen und nach Möglichkeit kontakt- bzw. bargeldlos zu bezahlen.
- Bitte setzen Sie Ihren Mund-Nasen-Schutz auf, wenn Sie die Pause zum Flanieren in Ihrem zugewiesenen Bereich nützen wollen, aber auch, wenn Sie in der Pause auf Ihrem Sitzplatz verweilen wollen. Voraussichtlich werden andere Besucherinnen und Besucher an Ihrem Platz vorbeigehen, sodass es zu engem Kontakt kommen kann.
- Bitte halten Sie auch bei den Toiletten den Mindestabstand von 1 Meter zu anderen wartenden Personen ein und tragen Sie den Mund-Nasen-Schutz.

## **Nach der Vorstellung**

- Bitte setzen Sie den Mund-Nasen-Schutz auf, sobald Sie Ihren Sitzplatz verlassen. Damit es zu keinen unerwünschten Staus kommt, laden wir Sie ein,

noch ein wenig in unserem Zuschauerraum zu verweilen und die Vorstellung nachklingen zu lassen.

- Bitte verlassen Sie das Haus auf möglichst direktem Weg.
- Im Anschluss an jede Vorstellung wird der leere Saal gründlich gereinigt und desinfiziert.

### **Wir zählen auf Sie:**

- Bitte tragen Sie Ihren Mund-Nasen-Schutz im gesamten Haus, wenn Sie sich nicht auf Ihrem Sitzplatz befinden.
- Bei einer Unverträglichkeit gegen einen Mund-Nasen-Schutz ist das Tragen eines Visiers im gesamten Gebäude verpflichtend.
- Hinterlassen Sie Ihre gültigen Kontaktdaten, um eine möglichst schnelle Nachvollziehbarkeit zu gewährleisten und bringen Sie einen Lichtbildausweis mit.
- Verzichten Sie bitte auf den Vorstellungsbesuch beim Auftreten jeglicher Krankheitsanzeichen.
- Bitte halten Sie sich an die allgemeinen Hygieneregeln: Einhaltung eines Mindestabstands von 1 Meter, Nies- und Hustenetikette, regelmäßiges Händewaschen und Desinfizieren
- Bitte halten Sie sich an die Hinweise unseres Publikumsdienstes.